

Cette fiche conseil vous est proposée par l'Office de Tourisme Aspres Thuir. En aucun cas notre responsabilité ne pourrait être engagée.

## 1) Consignes de nettoyage pour prévenir la propagation du COVID-19

De la désinfection au choix des produits d'entretien, voici ce que vous devez savoir.

En cette période difficile nous savons que beaucoup d'entre vous se pose beaucoup de questions quant à l'avenir de la saison 2020. Dès la reprise il va falloir rassurer vos clients .

Nous voulons vous aider ; nous avons donc élaboré des consignes fondées sur les analyses et les recommandations des Centres pour le contrôle et la prévention des maladies (CDC).

## 2) Pourquoi le nettoyage est plus important que jamais

La propreté a toujours été au centre des préoccupations des hôtes et des voyageurs. Mais c'est d'autant plus crucial que nous visons tous à réduire la propagation du virus. Selon les CDC, il est possible de contracter le COVID-19 en touchant une surface contaminée (comme une poignée de porte ou un interrupteur) et le virus peut vivre sur certaines surfaces pendant plusieurs heures, voire plusieurs jours. C'est pourquoi il est essentiel de nettoyer et de désinfecter les surfaces fréquemment touchées, en particulier entre les réservations.

**Remarque :** sur la base des recommandations des CDC, nous vous conseillons d'attendre 24 heures après le séjour de chaque voyageur pour commencer le nettoyage.

## 3) Suivez ces consignes de nettoyage

Voici quelques consignes à respecter lors du nettoyage de votre logement entre deux séjours. Si vous travaillez avec un professionnel du nettoyage, demandez-lui de respecter cette liste.

- 1. Aérez les pièces avant de les nettoyer.** Laissez circuler l'air frais pendant au moins 20 minutes. Si possible, laissez toutes les fenêtres ouvertes pendant tout le processus de nettoyage.
- 2. Lavez-vous les mains soigneusement avant et après chaque nettoyage.** Utilisez du savon et de l'eau, puis frottez pendant au moins 20 secondes. Si ce n'est pas possible, utilisez un désinfectant pour les mains contenant au moins 60 % d'alcool.
- 3. Nettoyez, puis désinfectez.** Utilisez un détergent ou du savon et de l'eau pour enlever la saleté, la graisse, la poussière et les germes. Une fois la surface propre, appliquez un désinfectant à l'aide d'un spray. Laissez poser quelques minutes, puis essuyez. Si vous n'utilisez pas d'essuie-tout ou de lingettes jetables, il est préférable d'utiliser un nouveau chiffon de nettoyage pour chaque voyageur.
- 4. Utilisez un désinfectant adapté.** Vous n'avez pas besoin de produits d'entretien difficiles à trouver : la plupart des désinfectants ménagers enregistrés par l'Agence de protection de l'environnement, ainsi que les solutions de nettoyage avec de l'eau de Javel diluée ou au moins 70 % d'alcool sont considérés comme efficaces contre le coronavirus. Accordez une attention particulière aux surfaces fréquemment touchées telles que les interrupteurs, les poignées de porte, les télécommandes et les poignées de robinet. (Voir la liste complète des surfaces à désinfecter en bas de la page.)
- 5. N'oubliez pas les canapés, tapis, rideaux et autres surfaces souples et poreuses.** Retirez soigneusement toute saleté ou poussière visible, puis nettoyez avec les produits adaptés à ces surfaces. Si possible, lavez les tissus à la machine en respectant les instructions du fabricant.

**6. Portez des gants jetables pendant le nettoyage.** Les gants doivent être jetés après chaque session de nettoyage. N'oubliez pas de vous laver les mains immédiatement après le retrait des gants.

**7. Ne réutilisez pas de chiffons, balais et éponges en microfibre lorsque vous nettoyez votre logement pour un nouveau voyageur.** Envisagez de faire le plein de fournitures que vous pouvez jeter après chaque session de nettoyage. Si vous préférez nettoyer avec des produits réutilisables, assurez-vous de les laver à la machine à la température la plus élevée qui convient au matériau.

**8. Lavez tout le linge de maison à la température la plus élevée recommandée par le fabricant.** Cela comprend les draps, les housses de matelas, les serviettes de toilette et de bain, les torchons de cuisine et les couvertures. N'oubliez pas de porter des gants lorsque vous manipulez du linge sale.

**9. Nettoyez et désinfectez les paniers à linge.** Si possible, pensez à utiliser une doublure jetable ou lavable en machine.

**10. Videz l'aspirateur après chaque nettoyage.** Vous devriez essuyer l'aspirateur avec un désinfectant, ainsi que les appareils comme votre lave-vaisselle et votre lave-linge.

#### **4) Aidez les voyageurs à se protéger**

Comme vous, de nombreux voyageurs voudront prendre des mesures supplémentaires pour réduire leur risque d'infection. Vous pouvez aider à favoriser la distanciation sociale en proposant l'arrivée et le départ autonomes des lieux. Pensez à installer une boîte à clé sécurisée ou un smart lock avec un digicode, et n'oubliez pas de mettre à jour votre annonce pour ajouter des instructions d'arrivée autonome. Vous pouvez également minimiser les contacts entre personnes en évitant la maintenance de routine pendant le séjour de vos voyageurs.

Pour aider les voyageurs à maintenir un niveau de propreté et d'hygiène plus élevé, assurez-vous que votre logement est bien approvisionné en équipements de base, et pensez à ajouter quelques suppléments. Par exemple :

- Solution hydroalcoolique pour les mains
- Gants et lingettes jetables
- Savon pour les mains
- Serviettes en papier
- Mouchoirs
- Papier toilette

Assurez-vous de faire le plein de serviettes et de draps supplémentaires, en particulier pour les voyageurs qui séjournent plus de quelques jours. Vous pouvez encourager les voyageurs à nettoyer eux-mêmes en leur laissant des désinfectants et d'autres produits de nettoyage. Vous pouvez même imprimer et leur faire part des consignes de nettoyage ci-dessus afin que, s'ils décident de nettoyer ou de laver le linge, ils puissent le faire conformément aux directives des CDC.

#### **5) Informez les voyageurs des améliorations apportées à vos habitudes de nettoyage**

Les voyageurs voudront se faire une idée de toutes les mesures supplémentaires que vous prenez pour réduire la propagation du virus. Il convient donc de mentionner les améliorations apportées à votre routine de nettoyage dans la description de votre logement. Si c'est le cas, veuillez faire attention aux mots que vous choisissez ; même s'il est normal de dire que vous prenez des précautions supplémentaires pour désinfecter votre logement en raison du COVID-19, vous ne pouvez pas faire d'affirmations non fondées comme déclarer votre logement « sans COVID ».

*\* Ce contenu se base sur des informations rendues publiques par les CDC. Ces informations ainsi qu'Airbnb ne sont pas validés par les CDC. Airbnb ne fait aucune déclaration et ne fournit aucune garantie, expresse ou tacite, quant à l'exhaustivité, l'exactitude, la fiabilité, la pertinence ou la disponibilité de ce contenu mis à disposition pour quelque usage que ce soit. Toute confiance accordée à ces informations relève de votre responsabilité.*

## 6) Check-list des éléments à nettoyer et à désinfecter

### Généralités :

- Poignées de porte
- Interrupteurs
- Télécommandes
- Tables
- Chaînes de ventilateurs et de lampes
- Rebords et poignées de fenêtre
- Thermostats
- Clés
- Sèche-cheveux
- Garde-corps
- Planches et fers à repasser
- Poubelles et bacs de recyclage

### Cuisine :

- Lavabos
- Poignées de meubles
- Appareils : four, grille-pain, autocuiseur, cafetière, etc.
- Condiments : huileur, vinaigrier, salière, poivrière, épices et récipients couramment utilisés, etc.
- Les ustensiles de cuisine qui ne sont pas lavables au lave-vaisselle : bols en céramique, ustensiles en plastique pour enfants, etc.
- Chaises à dossier rigide

### Salle de bain :

- Lavabos
- Toilettes
- Poignées de robinet
- Douches et baignoires
- Rideaux et portes de douche
- Distributeurs de shampoing, d'après-shampoing, de gel douche et de savon

### Chambre :

- Cintres et porte-bagages
- Tables de nuit
- Lavabos
- Robinets

### Appareils de nettoyage :

- Lave-vaisselle
- Aspirateur
- Lave-linge/sèche-linge

### Articles pour enfants :

- Jouets
- Berceaux et parcs transportables
- Chaises hautes

### Autres équipements :

- Vélos
- Jeux
- Livres

